

## **Allgemeine Verarbeitung von Daten von Geschäftspartnern**

Wir verarbeiten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu unseren Geschäftspartnern (Kunden/Warenempfänger, Lieferanten, Dienstleister, sonstige Vertragspartner etc.) deren Adress-, Identifikations- und Vertragsinhaltsdaten sowie Absatzzahlen. Darin enthalten sind, insbesondere bei Einzelunternehmen, auch personenbezogene Daten wie Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon-/Faxnummer, entsprechende Daten über den Geschäftsbetrieb, USt.-ID, GLN, Bankverbindung.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zu Zwecken der eindeutigen Identifizierung des Geschäftspartners sowie der Anbahnung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen, Kreditwürdigkeitsprüfung bzw. Bewertung von Bonität, Erstellung/Zahlung von Abrechnungen/Gutschriften, Verwaltung/Durchsetzung von Forderungen, Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen und Schadensfällen, Dokumentation und Nachweis von Vereinbarungen und Konditionen, Kommunikation, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Datensicherheit sowie im Interesse einer umfassenden Kundenbetreuung und -information. Zur Kommunikation verarbeiten wir zudem die Namen und Kontaktdaten der Ansprechpartner beim Geschäftspartner.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b), c) und f) DSGVO.

## **Datenempfänger**

Teilweise setzen wir bei der Erbringung von Leistungen bzw. bei der Verarbeitung der Daten Dienstleister bzw. Auftragsverarbeiter ein:

### **Lieferungen / Leistungen**

Im Rahmen der Kundenbetreuung und der Erbringungen von Leistungen teilen wir, soweit erforderlich, die erforderlichen Daten des Kunden (Namen, Anschrift, Telefon-/Faxnummer, E-Mail-Adresse) Dritten mit, die wir bei der Erbringung der Leistungen einsetzen (z.B. Lagerhalter, Lieferpartner/Spediteure, Handwerker, Zentralregulierer bzw. Abrechnungsgesellschaften und sonstige Dienstleister). Dies erfolgt zum Zweck der Erbringung bzw. schnelleren und leichteren Durchführung der vereinbarten Leistungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO.

### **Zahlungsinformationen**

Wir geben ggf. Name und Anschrift des Kunden im Fall von Zahlungsausfällen auch an eventuelle Sicherheitengeber weiter. Dies erfolgt zur Vermeidung von Zahlungsausfällen bzw. der Realisierung von Forderungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DSGVO.

### **Sonstige**

Auch andere von uns eingesetzte Dienstleister können im Rahmen ihrer Tätigkeit Zugriff auf Daten erhalten, sofern dies der Durchführung des Vertrages mit unserem Geschäftspartner dient bzw. anderweitig erforderlich oder unvermeidbar ist (z.B. IT-/Telekommunikations-, Druckdienstleister (zur besseren Kommunikation), Inkassodienstleister oder Warenkreditversicherer (zur Durchsetzung von Ansprüchen), Versicherer bzw. Versicherungsmakler (zur Bearbeitung von Schadensfällen), Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, PR-/Krisenberater, Datenschutzbeauftragte etc. (jeweils zur fachlichen Beratung und Unterstützung)). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DSGVO.

## **Lieferoptimierung**

Zur Verbesserung von Lieferprozessen (Optimierung von Lieferwegen und -abläufen, schnellere und effizientere Lieferungen, Vermeidung von out-of-stock Situationen etc.) werten wir zudem Kunden-/Lieferdaten aus. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO.

### **Dauer der Datenverarbeitung**

Die Daten speichern wir für die Dauer der Geschäftsbeziehung und danach für weitere 10 Jahre bzw. bis zum Ablauf der Verjährungsfristen etwaiger Ansprüche und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

### **Rechte des Betroffenen**

Soweit wir personenbezogene Daten verarbeiten, hat der Geschäftspartner ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (Art. 15-21 DSGVO), ggf. auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 DSGVO) sowie auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

**Verantwortlicher:** Tremonis GmbH, Westfälische Straße 251, 44309 Dortmund,  
E-Mail: [info@tremonis.de](mailto:info@tremonis.de)

**Datenschutzbeauftragter:** Datenschutzbeauftragter, Tremonis GmbH, Westfälische Straße 251,  
44309 Dortmund  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@tremonis.de](mailto:datenschutzbeauftragter@tremonis.de)